

Service

Unser Service-Team besucht Sie jeden Tag und kümmert sich gern um Ihre Anliegen:

- » Täglicher Handtuchwechsel
- » Bereitstellung eines Bademantels in verschiedenen Größen (M-XL) und eines Körperpflegesets
- » Häufiger Bettwäschewechsel (alle 2 Tage; auf Wunsch auch täglich)
- » Kostenloser Service für Ihre persönliche Leibwäsche

Medienangebot

- » Tageszeitung (WAZ / NRZ)
- » Sharemagazines: Digitale Zeitungen & Magazine, eBooks & Hörbücher, RTL+ Video & TV, RTL+ Podcasts (Beachten Sie die Hinweise auf dem Sharemagazines-Flyer).
- » Aus technischen Gründen ist es derzeit leider nicht möglich, Ihnen eine Freikarte zur Nutzung von Telefon und Fernsehen zur Verfügung zu stellen. Wir bitten Sie daher, eine Chipkarte an den dafür vorgesehenen Automaten zu ziehen und ein Guthaben darauf einzuzahlen. Pro Tag Ihres Aufenthaltes wird von der Karte ein Betrag von 3,90 Euro abgebucht. Die Rückerstattung erfolgt über das Ihrem Vertrag beiliegende Formular, welchem Sie bitte weitere Informationen zum Vorgehen entnehmen. Sollte dieses Formular nicht vorliegen, melden Sie sich bitte am Entlassungstag bei der zentralen Patientenaufnahme. Ihnen stehen neben über 20 Sendern der öffentlich-rechtlichen und der privaten Sendeanstalten auch 4 Sky Sender zur Verfügung.
- » Kostenfreies WLAN (Entnehmen Sie die Zugangsdaten dem beigefügten Einleger)
- » Kopfhörer

So erreichen Sie uns:

Bei Fragen, Wünschen oder Anregungen wenden Sie sich bitte an Ihr Stationsteam. Gern kümmern wir uns um Ihr Anliegen und sind rund um die Uhr für Sie da!

Darüber hinaus erreichen Sie uns von montags bis freitags in der Zeit von 8:00 - 16:00 Uhr unter:

Wahlleistungsmanagement:

Frau Larissa Popadko
Telefon: 0201 723 -82742

Servicemanagement – Ihre Ansprechpartnerin für den Patientenservice:

Frau Simone Torres Salsoso
Telefon: 0201 723 -83852

Information/Zentrale

Telefon: 0201 723 -0

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und alles Gute!



Universitätsmedizin Essen
Universitätsklinikum
Hufelandstraße 55
45147 Essen

www.ume.de



Universitätsmedizin Essen
Universitätsklinikum



Vordr.-Nr. 1860

Wahlleistungen

Unsere besonderen
Leistungen für Sie!

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir begrüßen Sie herzlich an der Universitätsmedizin Essen und bedanken uns für Ihr Vertrauen. Um den Aufenthalt in unserem Haus für Sie noch angenehmer und komfortabler zu gestalten, bieten wir Ihnen unsere Wahlleistungen an.

Unsere Wahlleistungen für Sie:

- » Verpflegung
- » Service
- » Medienangebot

Auf Wunsch können Sie am Tag Ihrer Ankunft im Rahmen der Patientenaufnahme eine medizinische Betreuung und Behandlung durch unsere Klinikdirektoren oder deren Vertreter vereinbaren (Chefarztbehandlung).

Preise

Komfort-Aufenthalt (eingestreuete WL-Zimmer)

EZ: 169,00 Euro pro Nacht

DZ: 89,00 Euro pro Patient/Nacht

Premium-Aufenthalt (WL-Zimmer auf einer WL-Station)

EZ: 199,00 Euro pro Nacht

DZ: 99,00 Euro pro Patient / Nacht

Die Kostenabrechnung für die Wahlleistungen ist mit entsprechendem Tarif über die private Voll- oder Zusatzversicherung gewährleistet. Alle Zimmerpreise sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherungen (PKV) abgestimmt. Selbstverständlich haben Sie auch als gesetzlich versicherte*r Patient*in die Möglichkeit, unsere Komfortleistungen als Selbstzahler*in in Anspruch zu nehmen.



Guten Appetit!
Unser Wahlleistungsangebot



Verpflegung

Als Wahlleistungspatient genießen Sie bei uns:

- » Ein hochwertiges und abwechslungsreiches Menüangebot
- » Auswahl an Getränken und Snacks
- » Täglich frisches Obst
- » Kaffee & Kuchen am Nachmittag

Ihre Wünsche bezüglich der Speisenauswahl werden von unseren Menü-Disponenten*innen von montags bis samstags individuell erfragt.